

IEDEREEN KAN MEEDOEN



SKN senioren kennis netwerk

OISTERWIJK

Eindrapport

IEDEREEN KAN MEEDOEN

*BEREIKBAARHEID EN TOEGANKELIJKHEID
VAN DE OPENBARE RUIMTE
EN DE GEBOUWEN
VOOR INWONERS VAN OISTERWIJK
MET EEN FYSIEKE BEPERKING*

Een project van het Senioren Kennis Netwerk

Projectgroep: Rinus den Boer

Sjef van den Bijgaart

Toos Roemen

Oktober 2017

EINDRAPPORT PROJECT 'IEDEREEN KAN MEEDOEN'

INHOUD

1. Inleiding	7
1.1 Participatie, iedereen kan meedoen	
1.2 Van vooronderzoek naar vervolgonderzoek	
1.3 Opbouw van het rapport	
2. Ontwikkelingen	9
2.1 VN-verdrag handicap	
2.2 Gevolgen voor het gemeentelijk beleid	
2.3 Focus op inwoners met fysieke beperkingen	
2.4 Belangengroeperingen en burgerinitiatieven	
3. Vervolgonderzoek	12
3.1 Opzet van het onderzoek	
3.2 Wijze van gegevensverzameling	
4. Overzicht knelpunten	13
4.1 Inleiding	
4.2 Centrum	
4.3 Wijk Westend en kern Heukelom	
4.4 Wijk de Waterhoef	
4.5 Wijk de Bunders	
4.6 Wijk de Pannenschuur	
4.7 Kern Moergestel	
5. Conclusies en aanbevelingen	26
5.1 Analyse resultaten	
5.2 Conclusies en aanbevelingen	

Geraadpleegde bronnen

Bijlagen

1. Formulier t.b.v. het onderzoek
2. Opmerkingen ter zake van het parkeren voor gehandicapten
3. Overleg met de directie van Tiliander

1. INLEIDING

1.1. Participatie, iedereen kan meedoen

Het Senioren Kennis Netwerk, een organisatie voor begeleiding bij sociaal-maatschappelijke projecten en vraagstukken in de gemeente Oisterwijk, biedt u het Eindrapport van het project “Iedereen kan meedoen’ aan.

Wij zijn gemotiveerd om onderzoek te doen naar de mogelijkheden voor inwoners met een fysieke beperking om zich door Oisterwijk te kunnen verplaatsen en om de voor hen relevante gebouwen binnen te gaan.

Wie mee wil doen in de maatschappij, wie wil deelnemen aan en genieten van alle (culturele) voorzieningen, moet daarin niet belemmerd worden door de inrichting van de Openbare ruimte en de toegankelijkheid van gebouwen.

De Wet Maatschappelijk Ondersteuning 2015 wil de participatie in de samenleving van alle mensen bevorderen. Deze wmo-wet geeft de Gemeente de opdracht om de zelfredzaamheid, de eigen regie en de deelname aan de maatschappij te bevorderen.

Een gemeentelijk beleid waardoor alle inwoners gemakkelijk gemeentelijke gebouwen (gemeentekantoor, wijkcentra enz.) kunnen bereiken en binnengaan, zal de zelfredzaamheid en de deelname aan de maatschappij door inwoners stimuleren.

1.2 Van Vooronderzoek naar Vervolgonderzoek

Het Senioren Kennis Netwerk (SKN) bood in oktober 2015 aan B&W gemeente Oisterwijk de rapportage aan van het project ‘Iedereen kan meedoen’. (voor de tekst van dit vooronderzoek zie www.skn-oisterwijk.nl). Het rapport bevatte de ervaringen van inwoners met een fysieke beperking met Bereikbaarheid en Toegankelijkheid.

Bereikbaarheid: welke belemmeringen ervaren zij als zij over de Oisterwijkse straten naar de voor hen van belang zijnde gebouwen gaan.

Toegankelijkheid: welke belemmeringen ervaren zij als zij de voor hen van belang zijnde gebouwen binnen gaan en als zij zich in deze gebouwen verplaatsen.

Daarnaast bevatte het rapport informatie over juridische achtergronden, beleid van de Rijksoverheid, Provinciale overheid en de gemeentelijke overheid, conclusies en aanbevelingen.

De betrokken wethouders kwamen met het SKN overeen dat dit rapport (gebaseerd uit de uitspraken van een bescheiden aantal personen) beschouwd zou worden als een Vooronderzoek en gevolgd zou worden door een breder onderzoek, waarbij alle wijken van Oisterwijk betrokken zouden worden.

Wij noemen dit het Vervolgonderzoek.

Voor u ligt het Eindrapport van het Vervolgonderzoek. Wij spraken met inwoners uit alle wijken van Oisterwijk, uit Moergestel en uit Heukelom. Wij spreken de wens uit dat de conclusies en aanbevelingen het startpunt mogen zijn van vele gemeentelijke activiteiten, in samenspraak met de inwoners met een fysieke beperking. Zodat in de gemeente Oisterwijk in de toekomst 'iedereen kan meedoen'.

1.3 Opbouw van het rapport

In het hoofdstuk Ontwikkelingen belichten wij recente ontwikkelingen (ratificering van het VN-verdrag inzake de rechten van personen met een handicap, aanpassingen in de wetgeving, suggesties vanuit de Vereniging Nederlandse Gemeenten enz.).

Het onderzoek in de praktijk wordt weergegeven in de hoofdstukken 4 en 5. In deze hoofdstukken volgen na een overzicht van de knelpunten, een analyse van de resultaten en de bijbehorende conclusies en aanbevelingen.

2. ONTWIKKELINGEN

2.1 VN-verdrag handicap

Mensen met een beperking hebben het recht zelfstandig aan de samenleving deel te nemen. Net als ieder ander. Dit recht is vastgelegd in het VN-verdrag inzake de rechten van personen met een handicap (VN-verdrag handicap) dat per 14 juli 2016 in Nederland geldt.

Het begrip beperking is ruim: niet alleen mensen met zichtbare beperkingen (bijv. zittend in een rolstoel), maar ook mensen met onzichtbare beperkingen: doof, psychische aandoening, dyslexie, autisme, chronische ziekte. Het VN-verdrag verplicht de overheid te zorgen voor een samenleving waarin iedereen mee kan doen en keuzevrijheid heeft.

Men spreekt daarbij van een inclusieve samenleving.

Het VN-verdrag bestrijkt alle terreinen van het leven. Mensen met een beperking hebben recht op werk, onderwijs, zorg en toegang tot informatie. Zij hebben recht om deel te nemen aan sport, cultuur en recreatie. Ook hebben zij het recht zelfstandig te wonen, een gezin te vormen en zelf beslissingen te nemen. (College voor de Rechten van de Mens, www.mensenrechten.nl).

2.2. Gevolgen voor het gemeentelijk beleid

De Vereniging Nederlandse Gemeenten voorzag dec. 2014 de gemeenten van informatie over het VN-verdrag (Informatiekaart VN-verdrag).

Zij beschrijft het Verdrag als een mensenrechtenverdrag dat enerzijds burgerlijke en politieke rechten en anderzijds economische, sociale en culturele rechten bevat.

Bij de ratificering van het VN-verdrag moet volledig aan de burgerlijke en politieke rechten zijn voldaan.

“Voor wat betreft de economische, sociale en culturele rechten is er sprake van een progressieve verwezenlijking, waarbij gewerkt wordt aan een samenleving die steeds meer inclusief en toegankelijk wordt.

Het is een transformatieproces, dat in de samenleving moet plaatsvinden”

De Gemeente moet in een geleidelijk proces een aantal maatregelen nemen, in samenwerking met mensen met een handicap en de hen vertegenwoordigende organisaties

De ratificering van het VN-verdrag heeft in Nederland een aanpassing van enkele wetten tot gevolg. De belangrijkste wijziging is die van de Wet gelijke behandeling op grond van handicap of chronische ziekte (Wgbh/cz).

Deze wet wordt uitgebreid. Aan de Wgbh/cz worden, naast arbeid, wonen, onderwijs en openbaar vervoer, ook goederen en diensten toegevoegd. Sinds 1 januari 2017 staat in de wet een norm voor algemene toegankelijkheid. Dat betekent dat bijvoorbeeld scholen, werkgevers en bedrijven dat wat zij bieden, toegankelijk moeten maken. Op die manier hoeven mensen met een handicap steeds minder nadrukkelijk om aanpassingen te vragen. Het gaat om 'eenvoudige voorzieningen'. Als het verbeteren van toegankelijkheid 'onevenredig belastend' is, hoeft het niet. Dat kan bijvoorbeeld zo zijn als het heel veel geld of tijd kost.

In de Oisterwijkse situatie betekent dat voor winkels en horeca-bedrijven dat zij serieus werk moeten maken van de toegankelijkheid, tenzij dit onevenredig belastend is.

2.3 Focus op inwoners met fysieke beperkingen

In dit SKN-onderzoek beperken wij ons tot inwoners met fysieke beperkingen. Het gaat om slecht lopen, slecht horen/doof en slecht zien/blind.

Een recent onderzoek Gezondheidsmonitor GGD Midden Brabant, 2016) laat het volgende beeld in Oisterwijk zien:

19-24 jaar	11% beperkt in gehoor, gezichtsvermogen en/of mobiliteit
Boven 65 jaar	24% beperkt in gehoor, gezichtsvermogen en/of mobiliteit

Er zijn in Oisterwijk 5700 65-plussers, dat betekent dat 1368 inwoners (24% van 5700) te maken hebben met een fysieke beperking

Door de vergrijzing en het overheidsbeleid, waarbij oudere inwoners geacht worden steeds langer thuis te blijven wonen, nemen deze aantallen nog steeds toe. Dat betekent dat de onderwerpen Bereikbaarheid en Toegankelijkheid steeds belangrijker worden.

2.4 Belangengroeperingen en Burgerinitiatieven

a. Stichting Zet Brabant

De stichting Zet Brabant is een provinciaal centrum voor maatschappelijke ontwikkeling in de provincie Noord-Brabant. Zet Brabant is werkzaam in de sectoren wonen, zorg en welzijn. De stichting richt zich daarbij op actuele thema's in het sociale vlak onder andere "de brede school", leefbaarheid, maatschappelijk verantwoord ondernemen en de Wet Maatschappelijke Ondersteuning. (www.wijzijzet.nl/participatie-en-toegankelijkheid) .

b. Toegankelijk Brabant

ToegankelijkBrabant.nl is een initiatief van Zet. Deze website geeft informatie over de bereikbaarheid, toegankelijkheid en bruikbaarheid van gebouwen, voorzieningen en evenementen in Noord-Brabant.

Zet is verantwoordelijk voor deze website en de gegevens worden verstrekt door derden, bijv. de provincie. Men kan zoeken op naam, plaats of soort gebouw. Naast allerlei gebouwen als gemeentehuizen, musea en theaters, komen ook evenementen, attractieparken en festivals in het bestand voor.

c. Platform Ongehinderd

Het Platform is een burgerinitiatief dat in 2010 is opgericht. Haar doelstelling is het delen van ervaringen over Bereikbaarheid, Toegankelijkheid, Bruikbaarheid en Veiligheid (BTBV) van openbare gebouwen, horeca, sportaccommodaties om zo anderen te helpen 'makkelijker de deur uit te komen'.

Inmiddels is het Platform uitgegroeid tot een grote, landelijk werkende organisatie die met duizenden (vrijwillige) beoordelaars werkt (www.ongehinderd.nl/voor/gemeenten).

Op een handige applicatie voor de mobiele telefoon wordt informatie zichtbaar over de toegankelijkheid van gebouwen en de bruikbaarheid van faciliteiten. De organisatie sluit contracten met gemeenten en brengt de BTBV in kaart. Zij begeleidt daartoe vrijwilligers die, na voldoende instructie, met de ondernemers (winkels en horeca) aan het werk gaan. Als bedrijven voldoende maatregelen nemen, kunnen zij het Keurmerk Toegankelijkheid krijgen.

De organisatie Platform Ongehinderd is gecertificeerd om dit Keurmerk te verlenen.

3. VERVOLGONDERZOEK

3.1 Opzet van het onderzoek

Om tot een breder onderzoek met een groter aantal deelnemers te komen besloten wij per wijk een groep met inwoners met een fysieke beperking te spreken. Deze groepen kwamen bijeen in het wijkcentrum van de wijk, in het Inlooppunt voor de inwoners van het Centrum en in den Boogaard voor de inwoners van Moergestel. Daarnaast werd informatie verzameld door huisbezoeken, bezoek aan Huize Martino (inwoners met een verstandelijke beperking in de Pannenschuur) en bij het Sport- en Zorgatelier (dagopvang voor inwoners met Niet Aangeboren Hersenletsel).

Wij ontvingen van bewoners van de Waterhoef opmerkingen over parkeren voor inwoners met een fysieke beperking (bijlage 2).

3.2. Wijze van gegevensverzameling

Na een toelichting op de inhoud van het project iedereen kan meedoen, vulden de deelnemers een formulier in (bijlage 1).

Dit formulier bestond uit 2 delen: Bereikbaarheid en Toegankelijkheid.

Bij Bereikbaarheid vulden de deelnemers in naar welke locaties (bijv. winkels, gemeentekantoor, bushalte enz.) zij gaan. Zij vulden in welke straten zij gebruiken en welke belemmeringen zij daarbij ervaren (bijv. een geblokkeerde blindegeleidestrook). Zij konden daarnaast suggesties vermelden om de belemmeringen op te lossen (bijv. herbestrating van een gedeelte van de straat).

Bij Toegankelijkheid geven de deelnemers aan welke gebouwen (bijv. supermarkt, Raadhuis, restaurant) zij willen binnengaan en welke belemmeringen zij daarbij ervaren. Daarnaast geven zij aan welke belemmeringen er zijn als zij in het gebouw de faciliteiten willen gebruiken. Ook in dit deel kunnen de deelnemers suggesties voor oplossingen geven.

4. OVERZICHT KNELPUNTEN

4.1 Inleiding

In de wijken en kernen van Oisterwijk hebben in totaal ruim vijftig inwoners met een fysieke beperking aan het onderzoek meegewerkt.

In het centrum van Oisterwijk wonen relatief veel mensen met een fysieke beperking.

Ook komen inwoners uit de wijken regelmatig in het centrum. Zij doen daar boodschappen, gaan winkelen, bezoeken het gemeentehuis, gaan naar de Tiliander, gaan misschien naar de Inloop of maken gebruik van andere centrale voorzieningen. Het is daarom begrijpelijk dat het aantal opmerkingen over het centrum veel groter is dan het aantal opmerkingen in elk van de wijken, Ook in Moergestel hebben om dezelfde reden de meeste opmerkingen betrekking op het centrum van Moergestel.

4.2 Centrum

1 Openbare ruimte

- Oversteekplaats

Een oversteekplaats ontbreekt op de :

- Peperstraat bij de kruising met de Gemullehoekenweg.
- Boxtelsebaan bij de kruising met de Gemullehoekenweg.
- Gasthuisstraat bij de kruising met de Hoogstraat.
- kruising Gemullehoekenweg – Watermolensteeg/Hertog Hendriklaan
- kruising Dorpsstraat – Kerkstraat
- kruising Dorpsstraat - Hoogstraat
- kruising Blokshekken – Fabriekspad.
- hoek van de Alrijstraat naar de Ambachtsstraat.
- Poirtersstraat richting Catharinenberg.

- Voetpad/Trottoir

Het voetpad is (plaatselijk) te smal, de tegels liggen onregelmatig en tijdelijke of permanente obstakels maken de doorgang moeilijk.

Dat is het geval in de

- Dorpsstraat.

Reclameborden, fietsen en veel voetgangers maken het gebruikers van een rollator, rolstoel of scootmobiel moeilijk.

De blindengeleidestrook is verwijderd, de reclameborden staan tegen de gebouwen en dat wil zeggen dat blinden en slechtzienden hier geen gidslijn hebben.

- De Lind
Bij de Hema staan fietsen op het voetpad.
Er staan spullen op de blindengeleidestrook.
Bij de terrassen versperren stoelen de doorgang. Er blijft dan te weinig ruimte over voor kinderwagens, scootmobielen, rollators, enz.
- Kerkstraat
In het 2^e gedeelte vanaf de Poststeeg naar de Petruskerk is plaatselijk het voetpad te smal en de tegels liggen ongelijk. Dat is onder meer het geval in de omgeving van stomerij Briljant.
- Hoogstraat
Op meerdere plaatsen is het voetpad te smal en de tegels liggen ongelijk.

Algemeen:

Bij herbestrating zijn klinkers gebruikt.

Het lopen of rijden op deze paden is niet comfortabel.

- Fietspad

- Stroomdalpad
Op het traject van de Waterhoef tot de Oisterwijksebaan zijn er oneffenheden door wortelopdruk.
- Het fietspad aan de Sprendlingenstraat heeft oneffenheden door wortelopdruk.
- Het fietspad aan de Heukelomseweg t.n.v. de Sprendlingenstraat is smal en de tegels liggen ongelijk.

- Rijweg

- De scootmobiel, rollator, rolstoel en fiets.
De scootmobielrijder en de fietser moeten van de rijweg gebruik maken als er geen fietspad is. Druk verkeer en een schuin aflopend wegdek leveren onveilige situaties op. Bijvoorbeeld op de Joannes Lennartzstraat.
Als het voetpad te smal of geblokkeerd is en er geen fietspad is, moeten de voetganger met of zonder rollator en de gebruiker van een rolstoel ook noodgedwongen van de rijweg gebruik maken.
- Linksaf slaan van de Gemullehoekenweg naar De Lind-Noord is gecompliceerd. Op dit punt moet de weggebruiker rekening houden met verkeer dat rechtdoor gaat en met tegemoet komend verkeer.

- Weekmarkt

- Voor klanten die gebruik maken van een scootmobiel of rollator is de beschikbare strook van de rijweg vóór de kramen, te smal. Winkelend publiek en geparkeerde fietsen belemmeren de doorgang.
- Op het voetpad is de blindengeleidestrook geblokkeerd door auto's en fietsen.

- Kermis en weekendactiviteiten

Drukke en obstakels maken een gezellig rondje niet mogelijk.

2 Openbare gebouwen

- Tiliander

Mensen met een rollator, rolstoel of scootmobiel kunnen nauwelijks binnen komen.

- De lift aan het Lindeplein is vaak kapot.
- Aan de Spoorlaan is alleen een trap beschikbaar.
- De hellingen naar de lift in de parkeergarage bieden geen afdoende oplossing.
- De verwijzing naar de helling aan het Lindeplein is onduidelijk.
- De helling aan het Lindeplein wordt als te steil ervaren. De gebruiker van een rolstoel, die zijn rolstoel op mankracht bedient, kan de helling niet nemen.
- De helling naar de lift in de parkeergarage is bestemd voor het gebruik door auto's. Deze helling is onveilig voor een rollator, rolstoel of scootmobiel.

De verbetering van de toegankelijkheid is een onderdeel van de huidige verbouwing.

- Gemeentekantoor

- De toegang via de deur m.b.v. de toegangsknop is onduidelijk.

- Zwembad

- De tussendeuren achter de automatische voordeur zijn moeilijk beiden tegelijk te openen. Als slechts één van de tussendeuren open is dan is de doorgang te smal.

3 Gebouwen die toegankelijk zijn voor publiek

- Medisch centrum de Voorste Stroom Moergestelseweg 24

- Fietsen in het fietsenrek blokkeren de toegang naar trap en helling.
- De helling wordt als te steil en te smal ervaren. De helling geeft te weinig manoeuvreerruimte.
- Auto's worden voor de toegang geparkeerd.
- Er is te weinig parkeerruimte voor auto's.

- Zorgverzamelgebouw Moergestelseweg 32

- Er is geen voetpad naar het gebouw toe.
Blinden/ slechtzienden missen hier een gidslijn.
- Er is te weinig parkeerruimte voor auto's.

- Rode Kruis Blokshekken 6

- Bezoekers hebben bij het openen van de toegangsdeur hulp nodig.

- De Raboank

- De toegangsdeur is blinden/slechtzienden moeilijk te vinden.

- Horeca en winkels

- In sommige winkels is er geen manoeuvreerruimte voor klanten die een rollator of scootmobiel gebruiken. Dat is o.a. het geval bij het Kruidvat, bij Zeeman en bij de supermarkt Lidl (bij de kassa).
- Bij sommige winkels is de toegangsdeur te smal of gedeeltelijk geblokkeerd. Dat is o.a. het geval bij Bruna.
- Er zijn restaurants die geen aangepast toilet hebben.

- KVL-terrein

- Nog moeilijk toegankelijk.

- Natuurtheater

- De paden zijn niet aangepast voor het gebruik door deze doelgroep
- De zitbanken zijn ook niet aangepast.

- Kerk

- De helling bij de zijdeur van de Petruskerk wordt als te steil ervaren.
- Er is onvoldoende verlichting in de Petruskerk

- Station

- Niet alle treinen die in Oisterwijk stoppen hebben een aangepaste instapmogelijkheid.

4.3 Wijk Westend en kern Heukelom

1 Openbare ruimte

- Voetpad

- Beukendreef
Aan beide kanten van de straat zijn de voetpaden te smal en ongelijk.
Aan een verbetering wordt gewerkt.
- Tilburgseweg
Bij de spoorwegovergang is er geen voetpad.
- Prunusstraat
Het pad is ongelijk door wortelopdruk.

- Fietspad

- Tilburgseweg
De fietsstrook is plaatselijk scheef en heeft oneffenheden.
Bij de spoorovergang is er geen fietsstrook.
- Oisterwijksebaan
De tegels liggen ongelijk.

- Rijweg

- Laag Heukelomseweg
Er ontbreekt een fietsstrook.

4.4 Wijk de Waterhoef

1 Openbare ruimte

- Oversteekplaats

Bij de Brouwerstraat ontbreekt een oversteekplaats om het wijkgebouw te kunnen bereiken.

- Voetpad

- Peperstraat
Het voetpad is te smal tussen de Schoolstraat en de Gemullehoekenweg.
- Boxtelsebaan
Het voetpad is plaatselijk te smal en de tegels liggen ongelijk.
- Mulderstraat, Burgtakkerdreef, Jan Peijnenborchstraat
Bij de bomen is het pad te smal.
- Burgtakkerdreef
De tegels liggen ongelijk.
- Terburghtweg
De blindengeleidestrook tegenover de Waterhoef sluit niet helemaal aan bij de bushalte.
Fietsen die naast het fietsenrek geplaatst zijn, staan op de blindengeleidestrook.

2 Openbare gebouwen

- Wijkgebouw De Waterhoef

- De entree is niet via een voetpad te bereiken.
- Er is geen elektrisch bedienbare toegangsdeur.
- Het toilet is slecht verlicht.

- Brede School

- Fietsen staan op het voetpad aan de Terburghtweg.

3 Gebouwen die toegankelijk zijn voor publiek

- Balans Oisterwijk: Yoga en gezondheid Oisterwijk

- De ruimten in het gebouw zijn moeilijk te bereiken.
- Er is geen aangepast toilet.

4.5 Wijk de Bunders

1 Openbare ruimte

- Burg. Vogelslaan

- De parkeerplaatsen langs de weg zijn slecht verlicht.
- Er is plaatselijk te weinig ruimte voor rolstoelen en rollators.

- Plaatselijk zijn de tegels verzakt.

2 Openbare gebouwen

- Wijkcentrum Bunders

- De verlichting in de zaal is onvoldoende.
- De parkeerplaats is 's avonds onvoldoende verlicht.

3 Gebouwen die toegankelijk zijn voor publiek

- Sport- en Zorgatelier

Cliënten die naar het atelier gaan, ervaren het ongemak van de belemmeringen op de Burg Vogelslaan.

4.6 Wijk de Pannenschuur

1 Openbare ruimte

- Voetpad

In de wijk worden in meerdere straten de auto's gedeeltelijk op het voetpad geparkeerd.

- Gerard van der Lindenstraat
De tegels op het pad van de G. van der Lindenstraat naar de Heukelomseweg liggen ongelijk.
- Langvennen-Noord
Op de hoek Langvennen-Noord-Laurier is de verlaging te smal.
- Gender en Mark
Het voetpad is plaatselijk te smal.
Auto's worden op het voetpad geparkeerd.

- Rijweg

- Geparkeerde auto's en andere obstakels op het trottoir dwingen voetgangers van de rijweg gebruik te maken.

2 Openbare gebouwen

- Wijkcentrum Pannenschuur

Het gebouw is slecht toegankelijk

- Er is geen elektrisch bedienbare toegangsdeur.
- De voordeur en de tussendeur zijn van deurdrangers voorzien.

4.7 Kern Moergestel

1 Openbare ruimte

- Oversteekplaats

- De weg Rootven oversteken met rollator, rolstoel of scootmobiel is gevaarlijk.
- Er is geen oversteekplaats van de Kerkstraat naar het St. Jansplein.

- Voetpad

- Rootven
De geparkeerde auto's blokkeren de doorgang.
- St. Jansplein
De bestrating en de goot voor de afvoer van het regenwater zijn er belemmeringen voor mensen die slecht ter been zijn en/of gebruik maken van een rollator, rolstoel of scootmobiel.
De glasscherven bij de glasbak veroorzaken last.
- Kerkstraat
In de buurt van nr. 4 zijn de palen, die de grens tussen het voetpad en de rijweg markeren, verwijderd.
Ter hoogte van bakkerij Hulten loopt het voetpad schuin af.
Het fietsenrek staat in de weg.
- Pastoorspaadje
Is slecht verlicht.
- Kloosterlaan
Plaatselijk liggen de tegels ongelijk.
Auto's worden op het voetpad geparkeerd.
- Krijtestraat
De glasscherven bij de glasbak veroorzaken last.
- Prinses Irenestraat
Auto's worden op het voetpad geparkeerd
- De Stappert
De glasbak en de brievenbus zijn niet bereikbaar voor de scootmobiel.
- Herengoodstraat-Hofakker
Het pad van de Herengoodstraat naar de Hofakker wordt bij gladheid in de winter niet gestrooid.
- Oirschotseweg
In de omgeving van de brug liggen de tegels van het voetpad ongelijk.

De overgang van het voetpad naar de brug is te smal.

Er is een drempel bij de overgang van het voetpad naar de brug..

- Broekzijde
Er is geen voetpad.
- Heikant
- De bestrating van de Heikant is slecht. Het snelverkeer én het langzaam verkeer moeten van de rijweg gebruik maken.

- Fietspad

- Broekzijde
Er is geen fietspad.

- Rijweg

- Broekzijde
Het langzaam verkeer komt in de knel door het snelverkeer waaronder zwaar vrachtverkeer.
- Kloosterlaan.
Problematisch voor scootmobiel en rollator.
- Oostelvoirtjes
Slecht wegdek bij de afslag naar De Stappert.
- Rootven
Druk verkeer van auto's, vrachtauto's en sluijverkeer maken het oversteken moeilijk.

2 Openbare gebouwen

- Brede school

- Warrige situatie door drukte, verkeerd parkeren en versperring van het voetpad.
- Het hek is moeilijk te openen.

3 Gebouwen die toegankelijk zijn voor publiek

- Horeca en winkels

- Bij Novy van Wezel zijn er obstakels op het voetpad, een drempel bij de ingang en de deur gaat moeilijk open. Binnen is er te weinig manoeuvreerruimte.
- Bij de supermarkt Jumbo is er geen invalidenparkeerplaats dichtbij de ingang.

- De betaalautomaat is voor rolstoelers te hoog geplaatst. Dat is o.a. bij de supermarkt Jumbo het geval.

- Kerk

- Bij het openen van de zware toegangsdeuren heb je hulp nodig.
- De helling is te smal.

5. Conclusies en Aanbevelingen

5.1. Analyse resultaten

In het totaal werden 50 formulieren ingevuld. Naast de bijeenkomsten in de wijken en in Moergestel, werden huisbezoeken afgelegd en werd gesproken met (begeleiders van) cliënten van huize Martino in de Pannenschuur (inwoners met verstandelijke beperking) en het Sport- en Zorgatelier (cliënten met een Niet Aangeboren Hersenletsel). Ook de laatstgenoemde bezoeken leverden belangrijke aanvullende informatie op.

Bereikbaarheid

Welke belemmeringen ervaren inwoners met een fysieke beperking als zij over de Oisterwijkse straten naar de voor hen van belang zijnde gebouwen gaan?

a. Voetgangers met rollator

Voetgangers die slecht ter been zijn of onzeker lopen, gebruiken vaak een rollator. Daar waar sprake is van een wegdek met klinkers of kinderkopjes, ontstaat een hinderlijke trilling, die het lopen minder comfortabel maakt. Vooral daar waar het trottoir ongelijk is door wortelopdruk, wordt het lopen onaangenaam en ontstaat ook het gevaar van vallen.

b. Voetgangers met een visuele beperking (blinden en slechtzienden)

Deze inwoners ervaren ook bovenstaande problemen en melden daarnaast nog extra problemen. Het ontbreekt op veel wegen aan (met de blindenstok waarneembare) markeringspunten. Dit geldt ook bij oversteekplaatsen. Blinden en slechtzienden hebben vaak een vast traject met voor hen belangrijke herkenningspunten. Bijv. een blindengeleidestrook, een muurtje aan de zijkant van het trottoir enz. Wanneer dit traject onderbroken wordt door een obstakel (container, reclamebord) dan kan verwarring en desoriëntatie ontstaan.

c. Gebruikers van scootmobielen, rolstoelen en aangepaste fietsen

Dit zijn voor deze inwoners zeer belangrijke hulpmiddelen om mee te kunnen blijven doen in de samenleving. Het gaat om boodschappen doen, winkelen, uitgaan, naar de huisarts, tandarts, kerk gaan, recreatie enz. Uit ons onderzoek blijkt herhaaldelijk dat zij belemmeringen ondervinden die een relatie hebben met de inrichting en/of de toestand van het wegdek. Het gaat dan om een te scheef liggende weg, een te smal trottoir, of een ongelijk trottoir. Als het trottoir niet of nauwelijks toegankelijk is, kiest men voor het gebruik maken van de weg waar de auto's rijden. Dit levert gevaarlijke situaties op en angst bij de gebruikers van scootmobielen, rolstoelen en aangepaste fietsen.

Oversteken

Oversteken is voor slechtzienden en inwoners, die slecht ter been zijn, vaak geen gemakkelijke zaak. Er is niet altijd een oversteekplaats en er wordt vaak (te) hard gereden. Met name de doorgangsweg in Moergestel (Rootven) met de daarop denderende vrachtautos wordt in ons onderzoek genoemd.

Situatie in het centrum

Bij de bespreking van de resultaten verdienen het centrum met de Dorpsstraat en De Lind speciale aandacht. Op de Dorpsstraat betreft het dan belemmeringen die ontstaan door foutief geplaatste reclameborden en bij De Lind gaat het over het gebrek aan doorgangsruiimte door verkeerd geplaatste terrasstoelen. Wanneer de gebruiker van een scootmobiel er daarom voor kiest om over de straat te gaan, is het vervolgens lastig om op het terras te kunnen plaatsnemen.

Parkeren

Wij hebben niet onderzocht of het aantal invalideparkeerplaatsen voldoende is en de plaatsing van de parkeerplaatsen optimaal is. Het is logisch dat door vergrijzing en het langer thuis blijven wonen het aantal inwoners met een fysieke beperking stijgt en daarmee de behoefte aan invalideparkeerplaatsen. In de spontaan toegestuurde opmerkingen over parkeren vallen de opmerkingen over het gebruik van de parkeerplaatsen op.

Het gaat over te weinig ruimte voor de rolstoelers naast of achter de auto, moeilijke plaats om weg te rijden e.d., zie bijlage 3).

Toegankelijkheid

Bij de onderzoeksresultaten betreffende de toegankelijkheid van 'Overheidsgebouwen' en "Gebouwen die toegankelijk zijn voor het publiek", ontstaat een zeer gevarieerd beeld. Soms kan de toegankelijkheid door een simpele ingreep worden verbeterd (bijv. als er spullen voor de ingang van een winkel staan) maar in andere gevallen vereist de verbetering van de toegankelijkheid een aanzienlijke investering (bijv. de hellingbaan die voor de Tiliander wordt gebouwd).

De gemaakte opmerkingen lijken soms overdreven en onnodig in de ogen van de buitenstaander zonder beperkingen. Bij voldoende inleving in de leefwereld van de slechtziende of de inwoner die slecht ter been is, komen de opmerkingen in een ander daglicht te staan. Dan blijken ze wel degelijk van belang. Als de toegankelijkheid slecht geregeld is en de inwoners de conclusie trekken dat ze 'dan maar liever thuis blijven', is dit vanuit het oogpunt van zelfredzaamheid en participatie een slechte zaak.

5.2. CONCLUSIES EN AANBEVELINGEN

Bereikbaarheid

Conclusie 1:

Inwoners met een fysieke beperking worden vaak ernstig gehinderd als zij gebruik maken van voetpaden en trottoirs. De belemmeringen ontstaan door wortelopdruk, obstakels op het trottoir, blokkering of afwezigheid van blindegeleidestroken en/of te smalle trottoirs.

Aanbeveling 1.1:

Het is ons bekend dat de Gemeente mankracht inzet om het probleem van ongelijke voetpaden/trottoirs door wortelopdruk op te lossen. Wij bevelen aan om deze inspanning te vergroten en daarbij planmatig te werk te gaan, uitgaande van de routes die inwoners met een fysieke beperking gebruiken (zie hoofdstuk 4, knelpunten).

Aanbeveling 1.2:

Wij adviseren bij herbepanting voorzieningen te treffen waardoor minder wortelopdruk ontstaat, bijv. wortelgeleidingssystemen.

Aanbeveling 1.3:

Wij adviseren bij het opnieuw inrichten van straten zorg te dragen voor een breed voetgangers gedeelte, breed genoeg voor gebruikers van scootmobielen.

Aanbeveling 1.4:

Wij adviseren om ondernemers in goed overleg aan te spreken, zodat zij terrasstoelen, reclameborden enz. op de juiste plaats zetten en een ruim pad laten voor inwoners met een fysieke beperking. Dit aanspreken kan gebeuren door BOA's in dienst van de gemeente. Daarnaast kennen wij ook het centrummanagement een rol toe.

Conclusie 2:

Handhaven

Op de formulieren worden weinig opmerkingen gemaakt over handhaving van regels en voorschriften. Men beperkt zich tot mondelinge opmerkingen die weergeven, dat in hun perceptie door de gemeente weinig tijd aan handhaving wordt besteed.

Aanbeveling 2.1:

Wij adviseren om de met aanbeveling 1.4 samenhangende handhaving te intensiveren. Naar onze mening is handhaven in de zin van 'toelichten' en 'begrip vragen voor' effectiever dan het (indien wettelijk gezien mogelijk) verbaliseren.

Conclusie 3:

Als inwoners met een fysieke beperking de voor hen relevante bestemmingen willen bereiken, gebruiken zij vaak vaste routes. Goed beveiligde oversteekplaatsen ontbreken op vele routes (zie hoofdstuk 4 knelpunten).

Aanbeveling 3.1:

Wij adviseren flink te investeren in het beveiligen van oversteekplaatsen en in overleg met inwoners met een visuele beperking te bepalen welke markeringen van belang zijn.

Conclusie 4:

Ook inwoners met een fysieke beperking willen gebruikmaken van de markt. Zij worden daarbij gehinderd (zie hoofdstuk 4, weekmarkt).

Aanbeveling 4.1:

Bij het maken van een nieuwe indeling van de markt adviseren wij te zorgen voor een voldoende breed pad zodat ook gebruikers van een scootmobiel zonder belemmeringen gebruik van de markt kunnen maken.

Aanbeveling 4.2

Wij adviseren bij het handhaven op het gebied van de markt naast het belang van de ondernemers en de veiligheid, ook het belang van inwoners met fysieke beperkingen in acht te nemen.

Conclusie 5:

Het oversteken van de doorgaande route Rootven in Moergestel is voor inwoners met een fysieke beperking vaak gevaarlijk. Dit komt met name door het vrachtverkeer dat frequent en te hard door de straat rijdt.

Aanbeveling 5.1:

Wij adviseren te zorgen voor voldoende, goed gemarkeerde oversteekplaatsen.

Aanbeveling 5.2:

Het is ons bekend dat er overleg wordt gevoerd om te voorkomen dat vrachtauto's door Moergestel rijden. Wij adviseren dit overleg te intensiveren en te versnellen.

Conclusie 6:

Bij reparaties aan wegen worden vaak klinkers geplaatst. Klinkerwegen en kinderkopjes maken het lopen en rijden voor inwoners met een fysieke beperking minder comfortabel. Daarnaast worden de klinkerwegen bol aangelegd (afwatering), waardoor gebruikers van scootmobielen voortdurend moeten tegensturen.

Aanbeveling 6.1:

Probeer het gebruik van klinkers en kinderkopjes te beperken

Aanbeveling 6.2:

Houd bij de bestrating zoveel mogelijk rekening met de effecten voor inwoners met een fysieke beperking.

Toegankelijkheid

Overheidsgebouwen

Conclusie 7.

De Gemeente is verantwoordelijk voor de toegankelijkheid van overheidsgebouwen. De toegankelijkheid van de volgende gebouwen is goed: het Gemeentekantoor, het Raadhuis, cultureel centrum den Boogaard, de wijkgebouwen de Copele en de Bunders.

Bij de wijkgebouwen de Waterhoef en de Pannenschuur zijn er belemmeringen bij de toegangsdeuren.

Aanbeveling 7.1

Wij adviseren bij de wijkgebouwen de Waterhoef en de Pannenschuur elektrisch bedienbare toegangsdeuren te maken.

Conclusie 8:

De toegankelijkheid van de Tiliander is slecht (situatie vóór de verbouwing in 2017). Voor rolstoelgebruikers en gebruikers van een scootmobiel leveren de helling naar de parkeergarage en die op het Lindeplein problemen op. Het liftje aan het Lindeplein is vaak defect en de lift in de parkeergarage is voor gebruikers van scootmobielen lastig te bedienen (zie hoofdstuk 4 Tiliander).

Aanbeveling 8.1:

Over de toegankelijkheid van de Tiliander zijn constructieve gesprekken gevoerd met de directie (zie bijlage 4). De daaruit voortvloeiende voorstellen tot verbeteringen wat betreft toegankelijkheid zijn verwerkt in het verbouwingsplan. Wij adviseren de Gemeente erop toe te zien dat alle verbeteringen inderdaad conform afspraken worden gerealiseerd.

Aanbeveling 8.2:

Een belangrijk onderdeel van de verbeteringen van de toegankelijkheid van Tiliander is de bouw van een hellingbaan, links voor de ingang van het gebouw. Met de Gemeente voerden wij gesprekken over de technische eisen die aan de constructie worden gesteld.

Wij adviseren de Gemeente de hellingbaan conform de besproken specificaties te laten uitvoeren, zodat voor gebruikers van rollators, rolstoelen en scootmobielen een veilige en comfortabele toegang ontstaat.

Gebouwen die toegankelijk zijn voor publiek

Conclusie 9:

Het betreft hier winkels, banken, horeca-bedrijven, het medisch centrum de Voorste Stroom Moergestelseweg 24 en het zorgverzamelgebouw Moergestelseweg 32.

Daarnaast gaat het over het KVL-terrein, Rode Kruisgebouw, Natuurtheater, kerken en het station.

De eigenaren, beheerders en/of ondernemers zijn zelf verantwoordelijk voor de toegankelijkheid van de gebouwen. Daarnaast zijn er eisen aan de inrichting (gangpaden, aangepaste toiletten enz.). Ook daarvoor dragen zij verantwoordelijkheid.

Wij concluderen dat de toegankelijkheid en passende inrichting van deze gebouwen een gevarieerd beeld geeft: van zeer verzorgd tot slecht.

Wij baseren ons op de vele opmerkingen die gemaakt zijn door de inwoners met een fysieke beperking (zie hoofdstuk 4 knelpunten). Er is nog geen sprake van een systematische beoordeling van alle gebouwen, zie aanbeveling 9.2.

Aanbeveling 9.1

Aan de wet Wgbh/cz (Wet gelijke behandeling op grond van handicap of chronische ziekte) is een onderdeel 'goederen en diensten' toegevoegd. Met ingang van 1 januari 2017 moeten eigenaren/ondernemers zich gaan inspannen om aan de wettelijke normen voor toegankelijkheid te voldoen. Wij adviseren dat eigenaren/ondernemers zich laten begeleiden door de medewerkers van het Platform Ongehinderd (zie 2.4.c.) teneinde aan deze wettelijke normen te voldoen.

Aanbeveling 9.2

Wij adviseren de Gemeente met het Platform Ongehinderd in contact te treden. Deze organisatie is gecertificeerd om het Keurmerk Toegankelijkheid te verlenen zodat de in aanbeveling 9.1 genoemde begeleiding kan plaatsvinden. In overleg met de medewerkers van dit Platform kan vervolgens een Werkplan worden opgesteld. In dit werkplan kan een traject opgenomen om systematisch de toegankelijkheid van de categorie gebouwen te beoordelen. Na eventuele aanpassingen kunnen aan deze gebouwen het Keurmerk Toegankelijkheid worden verleend.

Aanbeveling 9.3

Wij adviseren de Gemeente voor de ‘Gebouwen die toegankelijk zijn voor het publiek’ overleg te voeren met vertegenwoordigers van Oisterwijkse ondernemers. In dit overleg kunnen o.m. de resultaten van het SKN-project toegelicht worden, de werkwijze van het Platform kan besproken worden en de ondernemers kunnen gestimuleerd worden om aan de toegankelijkheid van hun bedrijf te werken.

Het Platform Ongehinderd plaatst op verzoek alle informatie over Toegankelijkheid op hun app en op hun website. De gebruikers van de app kunnen aanvullende informatie op de app plaatsen. Daarnaast maakt Ongehinderd gebruik van een Keuringsteam om locaties en steden objectief te toetsen op toegankelijkheid. De leden van dit team worden regelmatig getraind, zodat ze de juiste kennis hebben. Dat maakt dat de gegevens in de app en op de website betrouwbaar zijn.

Met name voor het toerisme kan het een krachtige impuls zijn als bezoekers met een fysieke beperking vooraf m.b.v. de app of de website kunnen zien welke hotels, restaurants en cafés in Oisterwijk toegankelijk zijn.

Aanbeveling 9.4

Wij adviseren te komen tot oprichting van een Platform Toegankelijkheid in Oisterwijk. Naast inwoners met fysieke beperking zitten daarin een vertegenwoordiging van de Oisterwijkse ondernemers (Centrummanagement) en een ondersteunende ambtenaar van de Gemeente.

Uiteraard bepaalt dit Platform Toegankelijkheid zelf bij oprichting de doelen en taken. Wij kunnen ons voorstellen dat dit Platform een brugfunctie heeft naar de Gemeente en de uitvoering van het door de Gemeente opgestelde Werkplan volgt. Daarnaast is er een nauw contact met het Platform Ongehinderd en het door hen in te zetten Keuringsteam.

Geraadpleegde bronnen

1. VN-verdrag inzake de rechten van personen met een handicap, Nederlandse vertaling, verdragtekst, www.vnverdragwaarmaken.nl
2. College voor de Rechten van de Mens, www.mensenrechten.nl
3. Informatiekaart VN-verdrag voor gemeenten, www.vnverdragwaarmaken.nl
4. Wet gelijke behandeling op grond van handicap of chronische ziekte (Wgbh/cz). www.njb.nl/wetgeving.nl
5. Zorgmonitor, ggd-hvb.gezondheidsatlas.nl
6. Aantal inwoners Oisterwijk met een fysieke beperking, www.volksgezondheidszorg.info
7. Informatie van St. Zet Brabant, www.wijzijnzet.nl
8. Initiatief van Zet Brabant, www.toegankelijkbrabant.nl
9. Informatie van Platform Ongehinderd, www.ongehinderd.nl/voor/gemeenten
10. De tekst van het Vooronderzoek 'Iedereen kan meedoen' is te vinden op www.skn-oisterwijk.nl

Bijlagen

Bijlage 1

Formulier t.b.v. informatieverzameling “Iedereen kan meedoen”

Beste inwoners van de Pannenschuur en het Centrum

Het Senioren Kennis Netwerk doet onderzoek naar de manier waarop bewoners met een lichamelijke beperking (slecht zien, slecht lopen enz.) zich kunnen verplaatsen door Oisterwijk en Moergestel . Daarnaast willen wij weten of u zonder belemmeringen in de voor u belangrijke gebouwen binnen kunt komen . Daarom willen wij weten welke straten u gebruikt als u naar de voor u belangrijke gebouwen gaat.

Als er belemmeringen zijn, wilt u die dan invullen (bijvoorbeeld het trottoir is te smal, of het staat vol met terrasstoelen).

Als u ideeën heeft voor verbeteringen, wilt u die dan ook invullen.

In de kolom ‘Hoe ga ik er heen’ is het de bedoeling dat u invult welk vervoermiddel u gebruikt (scootmobiel, fiets, bus, lopen, enz). Tenslotte is er een kolom voor losse opmerkingen.

BEREIKBAARHEID

Waar ga ik heen?	De straten waar ik langs kom	Belemmeringen	Ideeën voor verbetering	Welk vervoer middel ?	Opmerkingen
Wijkgebouw de Pannen schuur					
Inlooppunt/Gerard Horvershuis					
Huisarts, Tandarts, Apo-theek, Fysiotherapeut					
Bushaltes					
Sportaccommodaties					
Kerk					
Gemeentekantoor					
Tiliander					
Supermarkt					
Winkels					
Markt					
Brede school					
Andere gebouwen die voor u belangrijk zijn					

TOEGANKELIJKHEID

Met het woord Toegankelijkheid bedoelen we: kunt u makkelijk binnen komen in het gebouw en kunt u zich makkelijk verplaatsen in het gebouw.

Waar ga ik naar toe?	Belemmering om er binnen te komen	Belemmering om je er binnen te verplaatsen	verbeteringen	opmerkingen
Wijkgebouw de Pannenschuur				
Inlooppunt/Gerard Horvershuis				
Huisarts. Tandarts, apotheek fysiotherapeut				
Sportaccommodaties				
Kerk				
Gemeentekantoor				
Tiliander				
Supermarkt				
Winkels				
Brede school				
Andere gebouwen die voor u belangrijk zijn				

Bijlage 2

Opmerkingen ter zake van parkeren voor gehandicapten

Parkeren

Inwoners van de Waterhoef maakten opmerkingen over het parkeren. Om dat zij in principe van belang kunnen zijn voor alle inwoners met een fysieke beperking geven wij deze opmerkingen letterlijk weer.

Parkeren met de Gehandicaptenparkeerkaart

- Er zijn weinig parkeerplaatsen voor mindervaliden
- Vaak liggen ze op ongelukkige plaatsen
- Er wordt vaak geen rekening gehouden met het feit dat een rolstoel achterin uitgereden moet worden
- Goede parkeerplaatsen: naast het gemeentekantoor (misschien een er bij), in de Dorpsstraat, bij de Lidl, op de Lind tegenover ICI, bij het station, schuin tegenover het politiebureau
- Bij het Raadhuis staat een boom en een lantaarnpaal in de weg, moeilijk om rolstoel naast auto te zetten
- Bij de EM-TE op Fabriekspad, ongelukkige ligging tegenover promenade, bestuurders kunnen niet zien dat je uit stapt; moeilijk in te rijden. Idee: zoek plaatsen uit waar je gemakkelijk in kunt rijden, mogen best naast elkaar liggen, waardoor je meer ruimte creëert
- Foutief gebruik: bij het zwembad worden ze gebruikt door taxibussen die personen afzetten voor het zwembad of het zorgatelier. Ook door automobilisten die even bij het zwembad moeten zijn.
- Bij Gemullehoekenweg en Burg. Verwielstr. : levensgevaarlijk bij uitstappen
- Idee: meer plaatsen bij het station (nu maar 1 plaats)
- Bij AH: slechte plaatsing vlak bij fietsenrek, smal, te kort. Idee: zoek 2 of 3 nieuwe plaatsen naast elkaar

Bijlage 3

Geachte heer van Eeten,

In het kader van het project “Iedereen kan meedoen” van het Senioren Kennis Netwerk brachten wij woensdag 7 december een bezoek aan Tiliander. U leidde ons rond binnen en buiten het gebouw en wij bespraken met u de toekomstige veranderingen in en buiten het gebouw.

In het onderstaande geven wij onder de kop “Huidige situatie” de opmerkingen weer die tot nu toe door de inwoners tijdens het project “Iedereen kan meedoen” zijn gemaakt.

Intussen zijn wellicht enkele problemen opgelost, maar voor de volledigheid geven we alle opmerkingen weer. Wij spreken nu geen waardeoordeel uit over deze opmerkingen.

Wij voegen daaraan toe onze opmerkingen naar aanleiding van het bezoek op woensdag 7 december.

Huidige situatie

Opmerkingen inwoners

--Als inwoners (scootmobielrijders, rolstoelgebruikers) de bibliotheek willen bezoeken, moeten zij een omweg maken via de parkeergarage en aldaar de lift benutten (niet doelmatig).

--Voor deze doelgroep is de ingang aan de Spoorlaanzijde niet te gebruiken

--Voor een rolstoelgebruiker, die de rolstoel met handkracht voortbeweegt, is de hellingbaan te steil (angst voor achterover vallen). Deze bevinding hoort bij de helling parkeergarage.

--Deur bij parkeergarage gaat te zwaar open. Er is geen elektrische deurautomaat.

--het liftje aan het Lindeplein is vaak kapot. Personeel reageert niet bij oproep. Als meerdere inwoners tegelijk het liftje willen gebruiken ontstaat een flinke wachttijd.

--de trappen bij de tribune in de grote zaal hebben geen markerings(strips) en zijn onvoldoende verlicht.

Opmerkingen projectgroep

--de hellingbaan aan het Lindeplein wordt niet goed met borden aangegeven

--de helling van deze hellingbaan is te steil (gelet op de normen van het Bouwbesluit 2012)

--als iemand zich opsluit in het gehandicaptoilet, is het handig dat door middel van een daar opgehangen gereedschap de deur van buiten kan worden opengemaakt

Algemene opmerking: ons onderzoek heeft als bredere achtergrond het belang dat iedere Oisterwijker kan participeren in de samenleving en deel kan nemen aan daarbij horende activiteiten.

In de huidige situatie kan een belemmering ontstaan als een inwoner (bij een wekelijks bezoek) steeds het gebruik van de parkeergarage moet betalen.

Toekomstige situatie

U geeft aan dat de Toegankelijkheid van Tiliander bij u een hoge prioriteit heeft.

Wij staan honderd procent achter de door u voorgestelde veranderingen.